



Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
Ленинградской области «Школа-интернат, реализующая
адаптированные образовательные программы, «Красные Зори»
(ГБОУ ЛО «Школа-интернат «Красные Зори»)

Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) работой образовательного учреждения

Период проведения: 21 октября - 7 ноября 2024 г.

Анализ анкет выполнил: педагог-психолог А.Д.Кадашникова

Респонденты: родители (законные представители) ГБОУ ЛО «Школы-интернат
«Красные Зори»

Количество респондентов: 139 родителей (законных представителей) ГБОУ ЛО
«Школа-интернат «Красные Зори»

Цель исследования: определить степень удовлетворенности родителей (законных
представителей) работой образовательного учреждения и его педагогического коллектива.

Метод исследования: методика «Изучение удовлетворенности родителей работой
образовательной организации» (разработана доцентом Е.Н.Степановым)

Для определения степени удовлетворенности родителей (законных представителей)
различными сторонами образовательного учреждения была проведена психологическая
диагностика. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности
образовательным процессом, они доводятся до администрации и педагогических
работников школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшие
направления развития учебно-воспитательного и коррекционно-развивающего процессов
процесса.

Результаты мониторинга

Удовлетворенность родителей работой школы «У» определяется как частное от
деления общей суммы баллов всех ответов родителей на общее количество ответов. Если
коэффициент «У» равен 3 или больше этого числа, то это свидетельствует о высоком уровне
удовлетворенности; если он равен или больше 2, но не меньше 3, то можно констатировать

средний уровень удовлетворенности; если же коэффициент «У» меньше 2, то это является показателем низкого уровня удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения.

<u>Критерии</u>			
<u>Высокий уровень</u> <u>удовлетворенности</u>	<u>Средний уровень</u> <u>удовлетворенности</u>	<u>Низкий уровень</u> <u>удовлетворенности</u>	<u>Общий уровень</u> <u>удовлетворенности</u>
78,4%	20,8%	0,7%	3,4



Выводы:

По результатам мониторинга зафиксирован **общий высокий уровень удовлетворенности** родителей (законных представителей) образовательной организацией - **3,4**. Из них **0,7% - имеют низкий уровень, 20,8% - средний уровень**, а подавляющее большинство - **78,4% высокий уровень удовлетворенности**.

Наблюдается положительная тенденция к увеличению степени удовлетворенности качеством образования, уровнем преподавания дисциплин и воспитанием обучающихся у родителей (законных представителей). Сформировано доверие к администрации, учителям, специалистам школы-интерната.

Родители удовлетворены организацией образовательного процесса, используемых коррекционных технологий, комплексной работой психолого-педагогической службы.

Родителей (законных представителей) интересуют вопросы сохранения здоровья в рамках образовательного и воспитательного процесса, успешной социализации и адаптации обучающихся.

Рекомендации:

- классным руководителям необходимо информировать родителей (законных представителей) о жизни ребенка в интернате в учебное и внеучебное время;
- педагогическому коллективу необходимо и дальше повышать уровень профессиональных компетентностей в области педагогики и дефектологии, посредством обучения на курсах, обмена опытом и посещению научно-практических конференций, семинаров и пр.;
- классным руководителям необходимо, знакомить родителей (законных представителей) с нормами учебного материала и домашнего задания по адаптированной основной образовательной программе, по которой обучается их ребенок в ходе родительских собраний;
- при возникновении ситуаций недопонимания между педагогом и родителем, в случае когда нет возможности самостоятельно разрешить ситуацию, привлекать педагога-психолога, для проведения медиативных мероприятий;
- классным руководителям - учителям и классным руководителям – воспитателям необходимо в ходе родительских собраний и посредством групп родителей в мессенджерах, регулярно актуализировать информацию о проведении коррекционно-развивающих занятий специалистов в течение учебной недели;
- администрации продолжать совершенствование предметно-эстетической среды и материально-технической базы школы-интерната.

05.12.2024 г.

Педагог-психолог

А.Д.Кадашникова