



Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
Ленинградской области «Школа-интернат, реализующая
адаптированные образовательные программы, «Красные Зори»
(ГБОУ ЛО «Школа-интернат «Красные Зори»)

Результаты анкетирования родителей (законных представителей) обучающихся об оценке уровня удовлетворенности образовательным учреждением

Период проведения: 5- 9 ноября 2022 г.

Анализ анкет выполнил: педагог-психолог А.Д.Кадашникова

Респонденты: родители (законные представители) обучающихся школы-интерната «Красные Зори»

Количество респондентов: 63 родителя (законных представителя) обучающихся ГБОУ ЛО «Школа-интернат «Красные Зори»

Цель исследования: выявить уровень удовлетворённости родителей различными сторонами работы образовательного учреждения

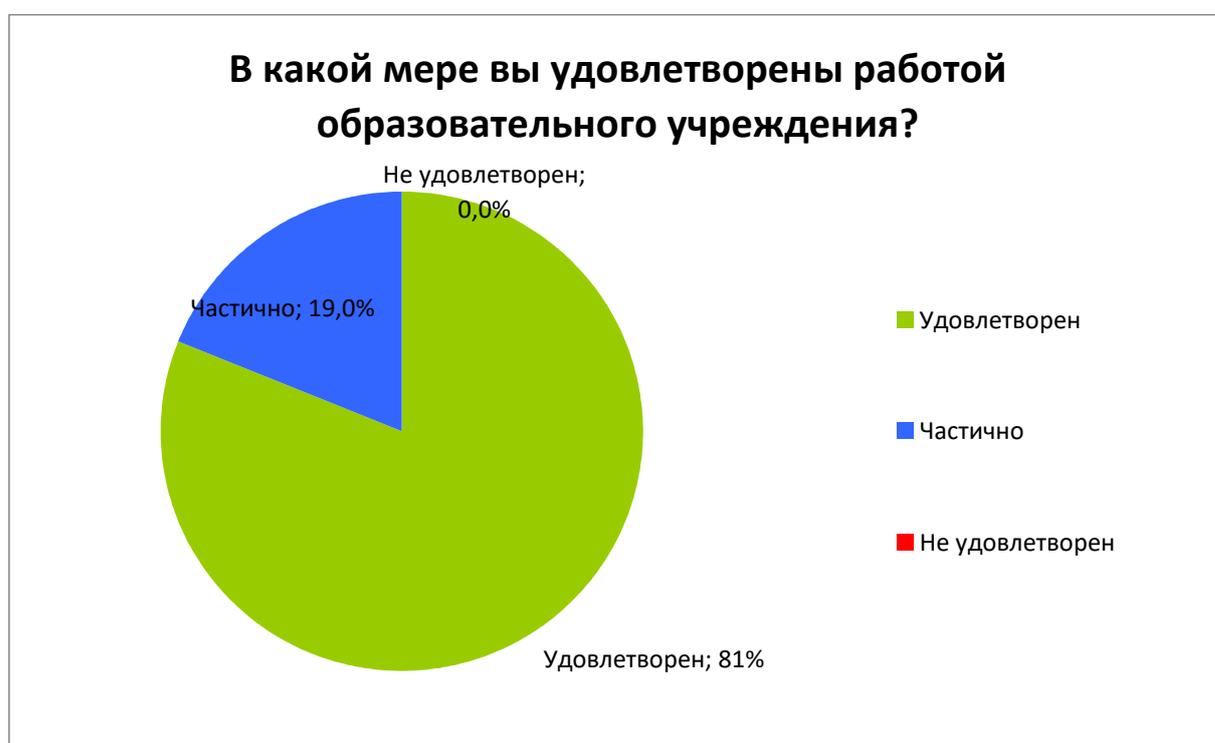
Метод исследования: анонимное анкетирование посредством платформы Yandex Forms

Для определения степени удовлетворенности родителей (законных представителей) различными сторонами образовательного учреждения было проведено анкетирование. Данное анкетирование проводится в школе-интернат ежегодно. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до администрации и педагогических работников школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшие направления развития учебно-воспитательного и коррекционно-развивающего процессов процесса.

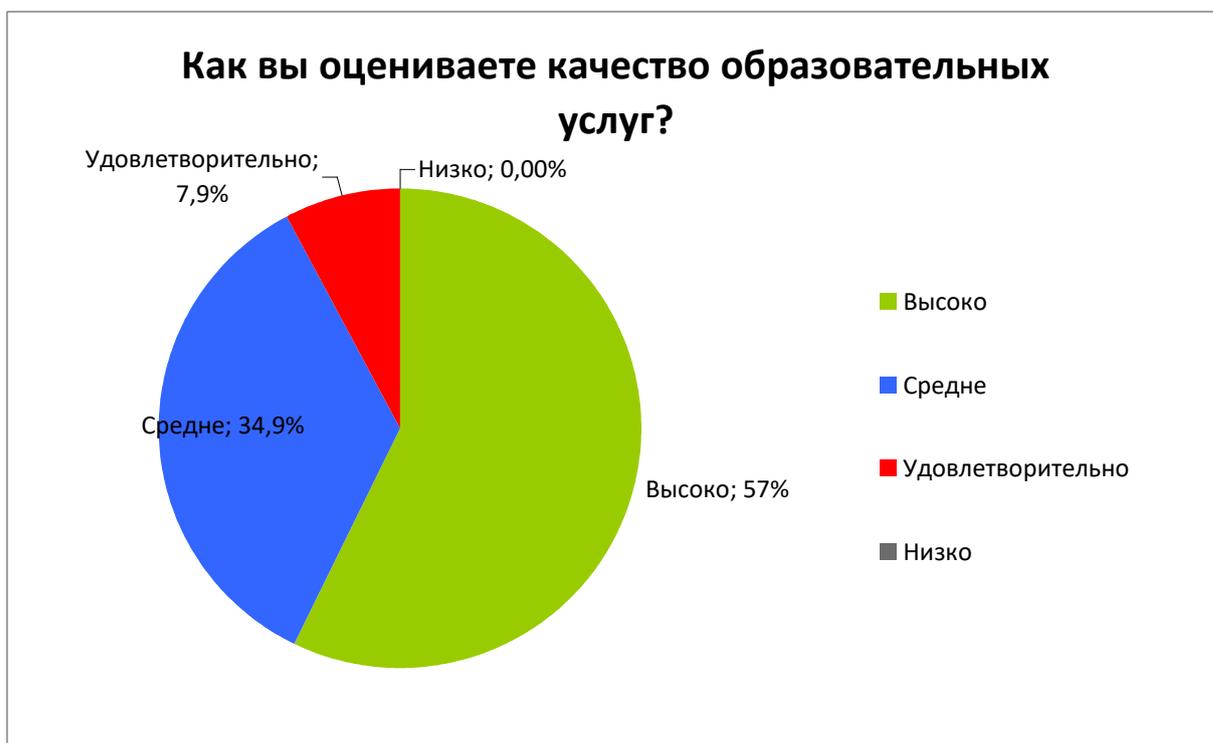
Результаты мониторинга приведены в диаграммах:



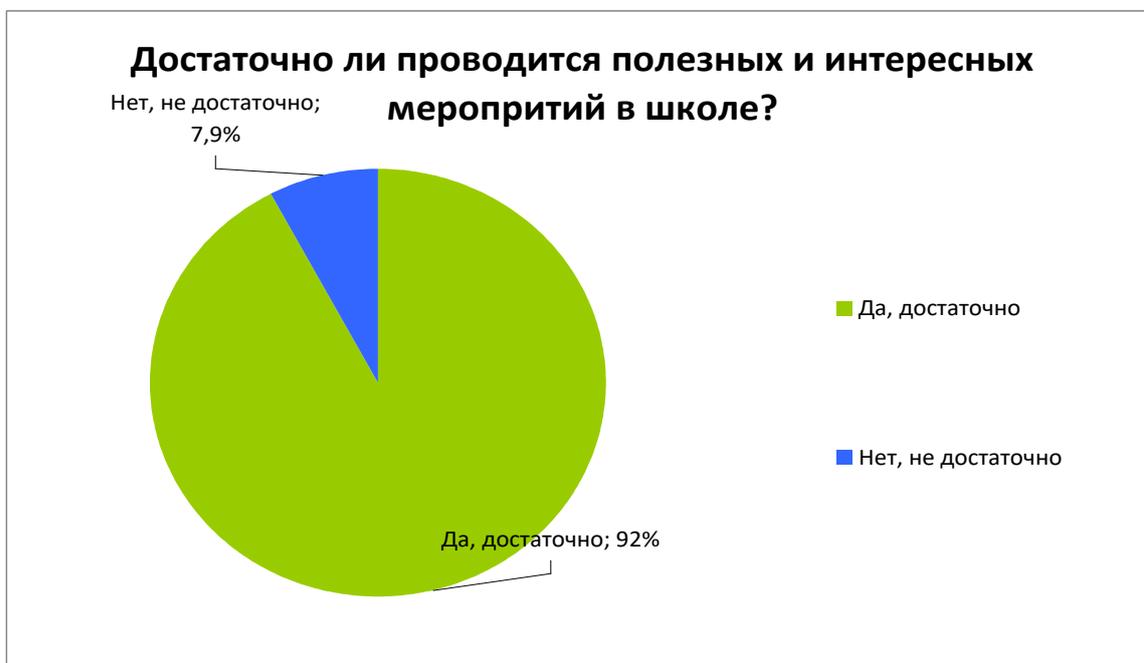
Исходя из ответов большинства родителей (законных представителей), 65,1% получают информацию о школе от учителя (классного руководителя), 17,5% опрошенных - от воспитателя, около 16 % - от своего ребенка, и 1,6% от других родителей.



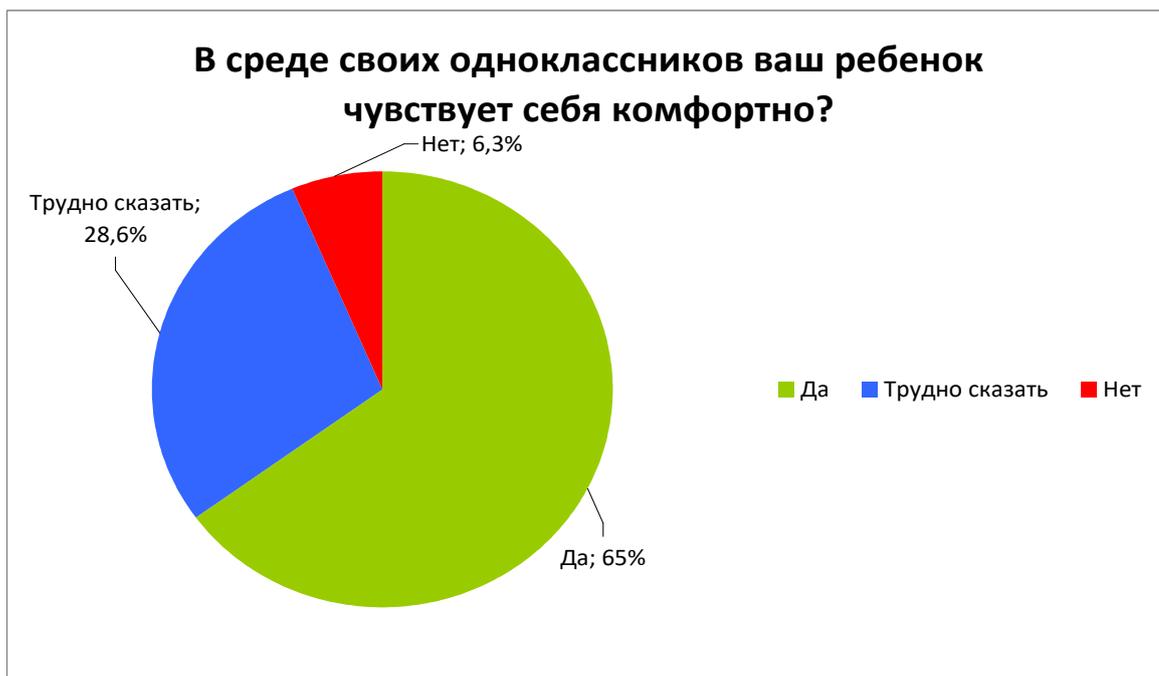
Подавляющее большинство родителей (законных представителей) – 81% опрошенных, в полной мере удовлетворены работой образовательного учреждения, 19% респондентов частично удовлетворены. Родителей, которые не удовлетворены работой школы-интерната не оказалось вовсе.



Оценивая качество образовательных услуг 57% респондентов отмечают высокий уровень, 34,9% - средний, и 7,9% опрошенных оценили на «удовлетворительно». Низких оценок родителей (законные представители) не поставили вовсе.



Из диаграммы выше видно, что анализ результатов анкетирования родителей (законных представителей) показал, что 92% опрошенных удовлетворены количеством и качеством проводимых в школе мероприятий для школьников с нарушениями опорно-двигательного аппарата, и около 8% опрошенных посчитали, что их недостаточно.



65% респондентов считают, что их ребенку комфортно находится в среде одноклассников и сверстников в школе-интернате. Но 28,6% ответивших родителей (законных представителей) не смогли определиться с ответом. И 6,3% уверены, что их ребенку не комфортно находиться в школьной среде.



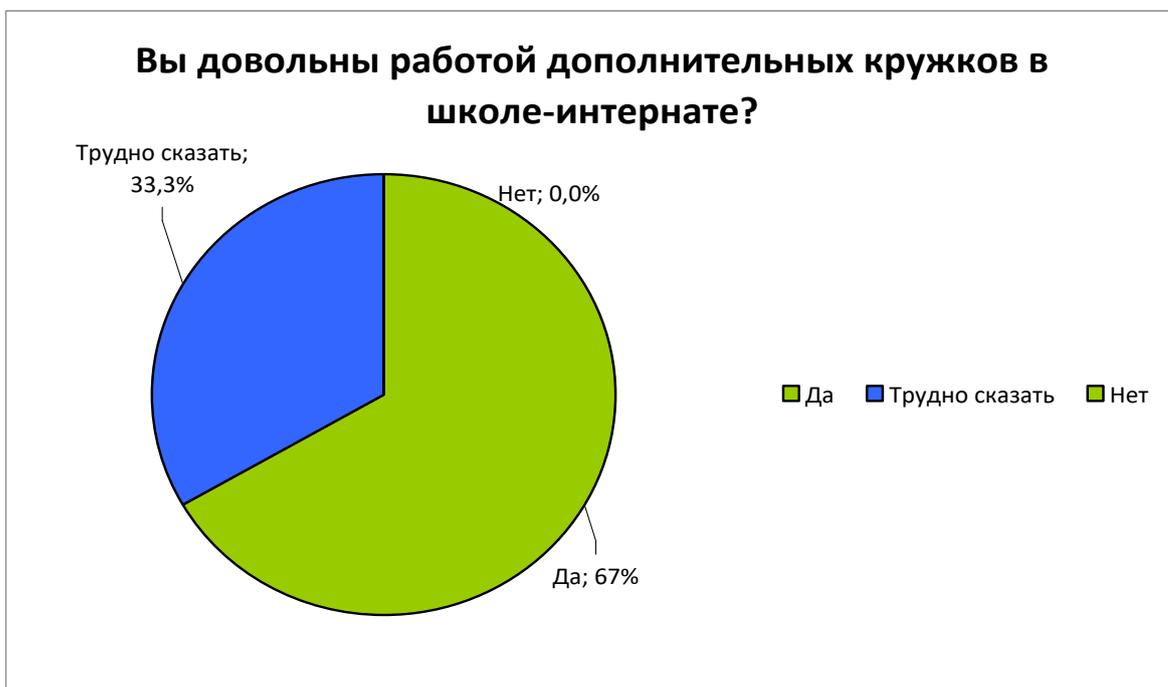
Подавляющее число респондентов – 95%, считают что в школе-интернате уделяется достаточное внимание к физическому здоровью обучающихся, и только 4,8% считают, что его недостаточно.



89% родителей (законных представителей), считают педагогов и специалистов школы-интерната доброжелательными и внимательными, как к ним самим, так и к их детям. Но 4,8% опрошенных считают, что педагоги проявляют недостаточную доброжелательность, 3,2% - что педагоги совсем не участливы. 3,2% респондентов не смогли однозначно ответить на вопрос.



73% респондентов, считают нагрузку учебным материалом и домашними заданиями для своего ребенка оптимальными, 10% родителей (законных представителей) уверены, что их ребенок перегружен, 17,5% - не смогли однозначно ответить на вопрос.

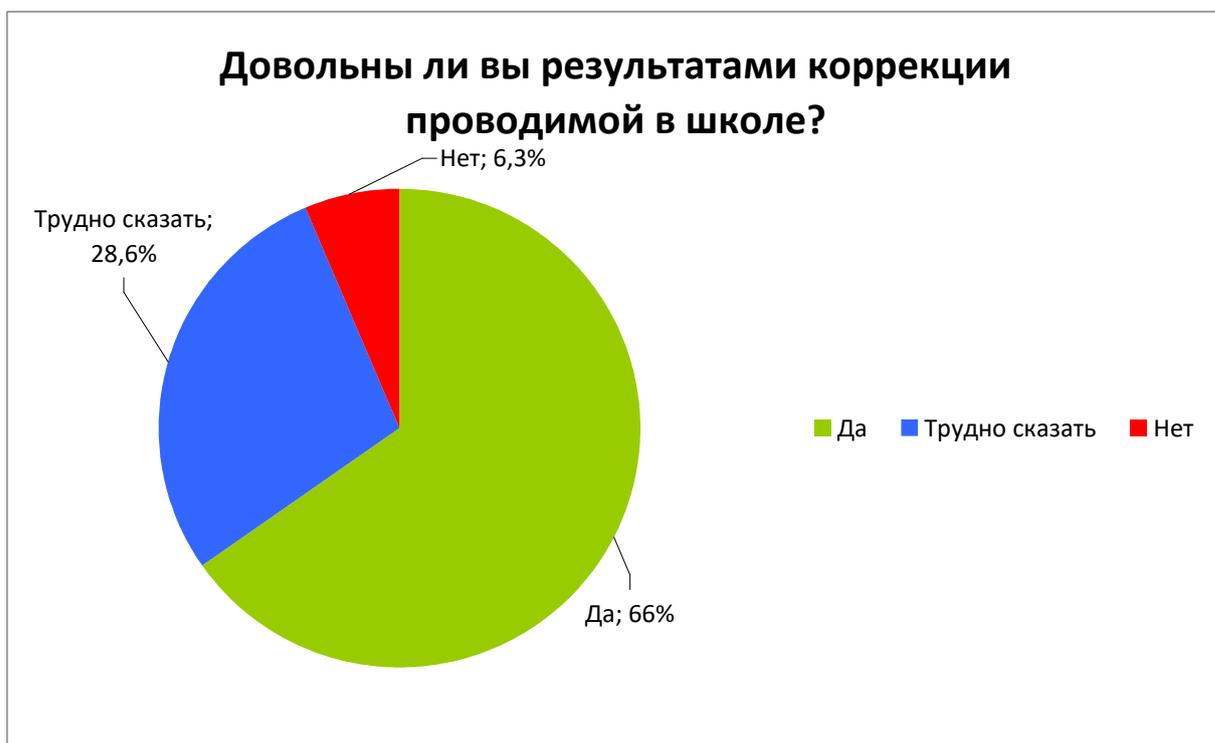


67% родителей (законных представителей) довольны работой кружков, которые работают в школе-интернат. И, к сожалению, 33,3% опрошенных не смогли ответить на вопрос. Ответа «нет» среди родителей не последовало.



Родители (законные представители) отмечают, что их ребенок посещает:

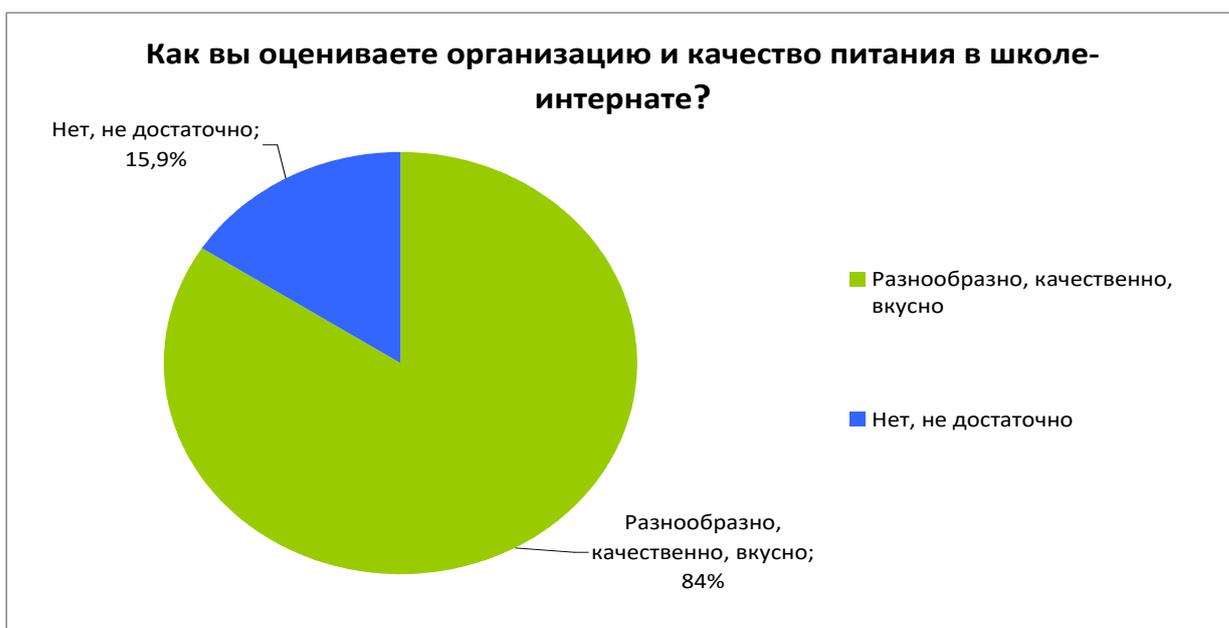
- ✓ занятия лечебной физической культурой (ЛФК) – 36%
- ✓ логопедические занятия - 30,2%
- ✓ коррекционно-развивающие занятия педагога-психолога - 22,1%
- ✓ занятия учителя-дефектолога - 12,1%.



Результатами коррекционно-развивающей работы удовлетворены 66% родителей (законных представителей), 28,6% опрошенных затруднились с ответом. И 6,3% ответивших на вопросы анкеты считают, что результаты коррекции проводимой в школе недостаточны.



64% респондентов уверены, что администрацией и коллективом школы в полной мере создаются условия для проявления и развития индивидуальных способностей их детей, 33,3% затруднились с ответом. И 3,2% родителей (законных представителей) считают, что условия созданы на недостаточном уровне.



84% родителей (законных представителей) оценивают питание организованное в школе как разнообразное, качественное и вкусное, и 15,9% респондентов, не в полной мере довольны организацией питания.



Полностью устраивает качество благоустройства помещений и территории школы-интерната 75% родителей (законных представителей), 20,6% частично удовлетворены благоустройством. И около 5% не считают достаточным благоустройством и оснащением школы.

Выводы:

Из результатов анкетирования, проведенного в 2022 – 2023 учебном году, можно сделать следующие выводы:

1. Большинство родителей (законных представителей) – 65,1% получают информацию о школе от учителя (классного руководителя), 17,5% - от воспитателя. 67% родителей

(законных представителей) довольны работой кружков которые работают в школе-интернате, 33,3% не смогли ответить на вопрос. По результатам анкетирования видно, что у респондентов не полностью сформированы представления о внеурочной и кружковой деятельности, для улучшения показателя их информированности, классным руководителям-воспитателям можно предложить информировать родителей (законных представителей) о жизни ребенка в школе-интернате во второй половине дня посредством классных (родительских) чатов и при индивидуальном общении или на родительских собраниях.

Подавляющее большинство родителей (законных представителей) – 81% в полной мере удовлетворены работой образовательного учреждения. Тех, кто не удовлетворен - 0%, это говорит о слаженной работе подразделений школы-интерната и учете потребностей всех участников образовательных отношений.

57 % респондентов считают уровень предоставляемых школой-интернатом образовательных услуг высоким, это хороший показатель, но для его повышения педагогическому коллективу необходимо и дальше повышать уровень своих компетенций в области педагогики и дефектологии, посредством курсов, научно-практических конференций, семинаров и пр.

95% родителей (законных представителей) считают, что в школе-интернате проводится достаточное количество развлекательных, просветительских и развивающих мероприятий для их детей. Возможно, высокая оценка показателя связана с тем, что благодаря фото- и видеоотчетам в группах родителей в мессенджерах, они оперативно узнают о занятиях ребенка и его классного коллектива в течение учебной недели.

65% респондентов считают, что их ребенку комфортно находиться в среде одноклассников и других ребят в школе-интернате и 95% родителей (законных представителей) считают, что в школе-интернате уделяется достаточное внимание к физическому здоровью обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата. Данные показатели высоки, но и их необходимо улучшать с учетом современных подходов к обучению и воспитанию, коррекции школьников с особыми образовательными потребностями.

89% родителей (законных представителей), считают педагогов и специалистов школы-интерната доброжелательными и внимательными как к ним самим, так и к их детям. Этот высокий показатель говорит о соблюдении педагогами школы-интерната этических и социальных норм поведения, а также о высоком уровне эмпатии и коммуникабельности. Отдельные ситуации, когда между учителем и родителем возникают недопонимания решаются при личной встрече, при невозможности самостоятельно разрешить ситуацию, проводится медиация, сопровождаемая педагогом-психологом.

73% респондентов, считают нагрузку учебным материалом и домашними заданиями для своего ребенка оптимальными, 10% родителей (законных представителей) уверены, что их ребенок перегружен, 17,5% - не смогли однозначно ответить на вопрос. Исходя из полученных данных, видно, что не все родители знакомы с особенностями норм учебного материала и домашнего задания по образовательной программе, по которой обучается их ребенок. В дальнейшем классным руководителям необходимо, знакомить родителей (законных представителей) с особенностями образовательного процесса в ходе родительских собраний и встреч Сообщества «Семья и школа».

36% респондентов знают, что их ребенок посещает занятия лечебной физической культурой, 30,2% логопедические занятия, 22,1% коррекционно-развивающие занятия педагога-психолога, 12,1% занятия учителя-дефектолога. Важно отметить, что показатель информированности родителей (законных представителей) о коррекционно-развивающей работе специалистов школы-интерната крайне низкий. Необходимо в ходе родительских собраний и посредством групп родителей в мессенджерах, регулярно доводить информацию о

проведении коррекционно-развивающих занятий специалистов в течение учебной недели. Но несмотря на неполную информированность, 66% респондентов наблюдают положительную динамику в развитии и обучении своих детей и 64% родителей (законных представителей) уверены, что администрацией и коллективом ГБОУ ЛО «Школа-интернат «Красные Зори» в полной мере создаются условия для проявления и развития индивидуальных способностей обучающихся с НОДА.

84% родителей (законных представителей) оценивают питание организованное в школе-интернате как разнообразное, качественное и вкусное. Но около 16% респондентов не в полной мере довольны организацией питания. Несмотря на высокий показатель удовлетворенности работы столовой, учитываются пожелания родителей (законных представителей) по питанию детей, но с соблюдением правил и норм по питанию детей в общеобразовательных организациях.

75% родителей (законных представителей) полностью устраивает качество благоустройства помещений и территории школы-интерната, 20,6% частично удовлетворены благоустройством, и только 4,8% не считают достаточным благоустройство и оснащение школы. Высокий показатель удовлетворенности связан с тем, что в школе-интернате ведутся регулярные улучшения предметно-эстетической среды.

Рекомендации:

- классным руководителям-воспитателям необходимо информировать родителей (законных представителей) о жизни ребенка в интернате во второй половине дня;

- педагогическому коллективу необходимо и дальше повышать уровень профессиональных компетентностей в области педагогики и дефектологии, посредством обучения на курсах, обмена опытом и посещению научно-практических конференций, семинаров и пр.;

- классным руководителям необходимо, знакомить родителей (законных представителей) с нормами учебного материала и домашнего задания по адаптированной основной образовательной программе, по которой обучается их ребенок в ходе родительских собраний;

- при возникновении ситуаций недопонимания между педагогом и родителем, в случае когда нет возможности самостоятельно разрешить ситуацию, привлекать педагога-психолога, для проведения медиативных мероприятий;

- классным руководителям - учителям и классным руководителям – воспитателям необходимо в ходе родительских собраний и посредством групп родителей в мессенджерах, регулярно актуализировать информацию о проведении коррекционно-развивающих занятий специалистов в течение учебной недели;

- администрации продолжать совершенствование предметно-эстетической среды и материально-технической базы школы-интерната.

13.01.2023 г.

Педагог-психолог А.Д.Кадашникова